

L'istituto **IRIS** è certificata ISO 9001:2008 ACCREDIA, in relazione al seguente scopo: Ricerca e Sviluppo Sperimentale nel campo delle Scienze Economiche e Sociali.

L'organismo di Ricerca, partner di progetto, è l'Istituto di Ricerche sulle Attività Terziarie (IRAT), organo del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR), fondato nel 1982, che afferisce al nuovo Dipartimento di Scienze Umane e Sociali, Patrimonio Culturale.

Mission

La missione dell'Istituto, tradizionalmente costituita dallo studio delle attività di servizi e delle loro interdipendenze con gli altri comparti del sistema economico si è, di fatto, progressivamente ampliata per effetto dell'accelerata dinamica dei processi di terziarizzazione del comparto manifatturiero e di industrializzazione dei servizi che hanno reso necessario un'estensione del focus delle ricerche dalla singola impresa verso i supply network ed i sistemi territoriali nei quali si genera valore.

Fields of work

L'attività di ricerca è fortemente orientata verso lo studio dei tre settori richiamati nella mission statutaria, quali:

- Servizi logistici e di trasporto merci,
- Management dei servizi turistici e dei beni culturali,
- Servizi reali alle imprese

Attualmente è imperniata anche sul tema dell'Innovazione, declinato in specifici ambiti di ricerca e, segnatamente:

- Innovazione nei servizi
- Strategie urbanistiche per la città contemporanea
- Modelli organizzativi per l'innovazione e la competitività
- Sistemi locali di sviluppo e governance territoriale
- Imprenditorialità.